

**Уважаемые Потребители (Заказчики),**

ООО «Ресторан «Тройка» предлагает, перед оформлением и подписанием Заказа на изготовление и/или приобретение хлебобулочных и кондитерских изделий, а также кулинарной и другой продукции в кондитерской-кофейнице «Тройка» по адресу СПб, Загородный проспект, 27/21, Литер А, неж. пом. 2-Н, пом. № 53 или размещением Заказа на сайте юридического лица - ООО «Ресторан «Тройка», <https://troika-cond.ru/>, внимательно ознакомиться:

– с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Ресторан «Тройка», а также с «Пользовательским соглашением об использовании материалов и сервисов интернет-сайта ООО «Ресторан «Тройка»», а также

– с условиями Договора - оферты кондитерской-кофейницы «Тройка», размещённого на сайте <https://troika-cond.ru/>, в разделе «Информация для Потребителей и контрагентов», и в кондитерской-кофейнице «Тройка», по адресу СПб, Загородный проспект, 27/21, Литер А, неж. пом. 2-Н, пом. № 53 в «Уголке Потребителя».

В случае принятия предлагаемых условий ООО «Ресторан «Тройка» предлагает заключить Договор - оферты кондитерской-кофейницы «Тройка», для заказа хлебобулочных и кондитерских изделий, а также кулинарной и другой продукции через указанный сайт или в кондитерской-кофейнице «Тройка» по адресу СПб, Загородный проспект, 27/21, Литер А, неж. пом. 2-Н, пом. № 53.

Утверждено  
приказом генерального директора  
ООО «Ресторан «Тройка»  
от «07» Февраля 2025 г. № 15/1



(Курочкин А.Г.)

**Договор – оферта  
кондитерской-кофейницы «Тройка»**

**I. Раздел: Общие положения**

Общество с ограниченной ответственностью «Ресторан» «Тройка», созданное и действующее в соответствии с законами РФ, имеющее адрес места нахождения: РФ, г. Санкт-Петербург, пр. Загородный, д.27/21, Литер А, неж. пом. 2-Н, пом. №70, ОГРН 1027809210868, ИНН 7825419807, в лице генерального директора Курочкина Андрея Геннадьевича, действующего на основании устава, далее именуемое «Исполнитель».

Любое физическое или юридическое лицо, или ИП, совместно именуемые «Потребитель/Заказчик», а по отдельности: «Потребитель» - физическое лицо и «Заказчик» - юридическое лицо и ИП, оформляя и подписывая Заказ, на изготовление и/или приобретение хлебобулочных и кондитерских изделий, а также кулинарной и другой продукции (далее Товар), в кондитерской-кофейнице «Тройка» по адресу СПб, Загородный проспект, 27/21, Литер А., неж. пом. 2-Н, пом. № 53, или оформляя его на сайте <https://troika-cond.ru/> (далее Сайт), принимает условия настоящего Договора – оферты кондитерской-кофейницы «Тройка» (далее **Соглашение и/или Договор-оферта**), размещённого в разделе «Информация для Потребителей и контрагентов» на Сайте и в «Уголке Потребителя» в кондитерской-кофейнице «Тройка» по адресу СПб, Загородный проспект, 27/21, Литер А, неж. пом. 2-Н, пом. № 53, подтверждает своё согласие, – заключить Соглашение (т.е. совершает акцепт Договора-оферта) и надлежащим образом выполнять его условия, а также подтверждает следующее:

1) В соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Ресторан «Тройка» (далее – Политика), а также с «Пользовательским соглашением об использовании материалов и сервисов интернет-сайта ООО «Ресторан «Тройка», Потребитель/Заказчик, в целях получения Товара и Услуг Исполнителя надлежащего качества, в соответствии с ч.1 ст.9 федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», действуя своей волей и в своём интересе, даёт своё согласие Исполнителю на обработку<sup>1</sup> своих персональных данных, предоставленных им Исполнителю (как Оператору) при оформлении Заказа и оплате Товара, а также персональных данных, полученных Исполнителем (как Оператором) в результате оказания Услуг, необходимых Потребителю/Заказчику для получения Товара, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Обработка персональных данных производится Исполнителем (как Оператором), после согласия Потребителя/Заказчика с Политикой и принятия им условий **Соглашения**, в целях исполнения Заказа, стороной которого является Потребитель/Заказчик (как субъект персональных данных), то есть по инициативе субъекта персональных данных.

Персональная информация Потребителя/Заказчика, в том числе размещённая им на Сайте, обрабатывается при обращении Потребителя/Заказчика (как лично, так и через Сайт), поступившего к Исполнителю (как к Оператору) и принятому Исполнителем в целях выполнении им обязательств по заключённым **Соглашениям**, путём:

- идентификации Потребителя/Заказчика, оформившего Заказ, в том числе зарегистрировавшегося на Сайте для заключения **Соглашения** при оформлении Заказа, при продвижении и реализации Исполнителем своих Товаров, при предоставлении Потребителю/Заказчику доступа к информации об Исполнителе и о его Товарах, а также к персонализированным ресурсам Сайта;

- установления с Потребителем/Заказчиком обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся Товаров и Услуг Исполнителя, а также использования Сайта, обработку запросов и заявок;

- определения места нахождения Потребителя/Заказчика, как Пользователя Сайта, для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Потребителем/Заказчиком для исполнения Исполнителем (как к Оператором) условий **Договора-оферта**;

- создания учетной записи для получения доступа к сервисам Сайта, а также к информации о Товарах и Услугах Исполнителя, если Потребитель/Заказчик, как Пользователь Сайта, дал согласие на создание учетной записи;

- уведомления Потребителя/Заказчика о новых товарах, услугах, специальных акциях и предложениях Исполнителя;

- предоставления Потребителю/Заказчику, как Пользователю Сайта, эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, при приобретении продукции (Товаров и Услуг) Исполнителя;

- осуществления рекламной деятельности.

Исполнитель (как Оператор) обрабатывает персональные данные, предоставленные ему в связи с заключением **Соглашения** при оформлении Заказа, в течение всего срока его исполнения. Исполнитель (как Оператор) может обрабатывать персональные данные после окончания сроков действия, заключённых **Соглашений**, в течение срока, установленного п.5 ч.3 ст.24 части первой НК РФ, ч.1 ст.29 ФЗ «О бухгалтерском учёте» и иными нормативными правовыми актами.

---

<sup>1</sup> Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Исполнитель (как Оператор) обрабатывает следующие персональные данные, которые непосредственно связаны с исполнением **Договора-оферта**:

- фамилия, имя, отчество, иные данные, предоставленные при заключении договора;
- адрес;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- информацию об ip-адресе посетителя Сайта;
- сведения о приобретённых товарах;
- сведения об оказанных услугах,

а также иные данные, предоставленные Потребителем/Заказчиком по своей воле и в своем интересе.

Оформляя Заказ и/или оплачивая Товар (т.е. совершая акцепт Соглашения), а также заполняя и передавая Исполнителю, как Оператору, форму, в которую вносятся персональные данные, в т. ч. размещённую на Сайте, Потребитель/Заказчик, как субъект персональных данных, также подтверждает, что он:

- предоставляет персональные данные для получения от Исполнителя информации об услугах, товарах, продукции и мероприятиях, проводимых ООО «Ресторан «Тройка» и/или с его участием, специальных предложениях, предоставление иных сведений, а также новостной рассылки, сообщений рекламного характера, в том числе, для последующего заключения любых разрешенных действующим законодательством РФ сделок; исполнения ООО «Ресторан «Тройка», как Оператором, обязательств, вытекающих из договорных и иных гражданско-правовых отношений; проведения Оператором маркетинговых и иных исследований; подготовки и передачи Оператором ответов на обращения Потребителя/Заказчика; проведения Оператором с участием Потребителя/Заказчика мероприятий;

- указывает достоверную информацию о себе, вся иная информация предоставляется субъектом персональных данных по его собственному усмотрению;

- согласен с тем, что Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных, а также передавать и обрабатывать эти персональные данные третьим лицам, в т. ч., обслуживающим указанный сайт Оператора в сети Интернет, иным юридическим и физическим лицам, оказывающим Оператору маркетинговые и иные услуги, необходимые Оператору для надлежащего и качественного исполнения своих обязательств по договорам, заключённым, в свою очередь, для надлежащего выполнения условий Договора-оферта, а также в целях иных мероприятий при выполнении обязательств, предусмотренных действующим законодательством;

- в порядке ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» выражает свое согласие на получение сообщений, включая sms- уведомления, рекламного характера по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи;

- признает юридическую силу электронных писем / документов, направленных, по электронной почте (Telegram, WhatsApp или в онлайн чате на сайте), в том числе Оператором;

- единолично обладает правом и возможностью доступа к аккаунту электронной почты и / или устройству подвижной радиотелефонной связи с адресом и / или номером, указанным в форме. Данный доступ осуществляется субъектом персональных данных по паролю, который является конфиденциальным.

Исполнитель уведомляет Потребителя/Заказчика о том, что в случае отзыва своего согласия на обработку персональных данных, обработка его персональных данных может быть продолжена без его согласия, при наличии оснований, предусмотренных в п.п.2-11 ч.1 ст.6; ч.2 ст.10; ч.2 ст.11 федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Оформляя Заказ и/или оплачивая Товары и Услуги Исполнителя и/или каким-либо иным образом взаимодействуя с Исполнителем, Потребитель/Заказчик соглашается с Политикой, в том числе, Заказчик – юридическое лицо и ИП, предоставляет согласие на обработку его данных и/или данных своих сотрудников в соответствии с Политикой и с целью, указанной в Политике.

Для оформления Заказа Заказчик – юридическое лицо и ИП, самостоятельно обеспечивают доведение до сведения иных привлекаемых ими лиц, в частности своих сотрудников, условий Политики, за что в полной мере несёт ответственность.

2) С условиями **Соглашения** (Договора-оферты) Исполнителя Потребитель/Заказчик ознакомлен и согласен.

3) Потребитель/Заказчик согласен с тем, что:

– Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Потребитель/Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Данная информация не используется для установления личности посетителя;

– Исполнитель, для улучшения качества обслуживания, вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Потребителем/Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Соглашения, в соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

4) Для правильного выбора Потребителю/Заказчику, предварительно, была предоставлена, и он ознакомился со всей необходимой и достаточной информацией о хлебобулочных и кондитерских изделиях, а также о кулинарной и другой продукции (Товарах и Услугах) Исполнителя, в том числе с образцами (фото) товаров; действующими ценами; ИНН; ОГРН Исполнителя; способами приготовления продукции Исполнителя; входящими в Продукцию ингредиентами; сведениями о весе; сведениями о пищевой ценности продукции (калорийности, содержании белков, жиров, углеводов).

5) Потребитель/Заказчик согласен принять и оплатить заказанные и/или приобретаемые хлебобулочные и кондитерские изделия, а также кулинарную и другую продукцию (Товары и Услуги) Исполнителя в порядке и на условиях, установленных в Соглашении, а в случае отказа от Заказа, возместить Исполнителю все расходы, понесенные им в связи с совершением действий по исполнению своего Заказа. Неоплата Потребителем/Заказчиком продукции (Товара и Услуг) Исполнителя в установленный срок признается отказом Потребителя/Заказчика от исполнения Заказа. Неявка Потребителя/Заказчика или не совершение иных необходимых действий для принятия продукции (Товара и Услуг) Исполнителя, в указанные в Заказе срок и месте, рассматриваются Исполнителем как отказ Потребителя/Заказчика от принятия исполненного Заказа.

6) Потребителю/Заказчику известно о сроках годности, установленных Исполнителем на приобретаемые хлебобулочные и кондитерские изделия, а также кулинарную и другую продукцию (Товар). В связи с чем, Потребитель/Заказчик заверяет и гарантирует, что, если, в случае употребления Товара после истечения его срока годности, ему и/или третьим лицам, которым он предоставил Товар, будет причинён вред в связи с его использованием, он не будет предъявлять претензий к Исполнителю, а в случае их предъявления Исполнитель будет вправе оставить их без рассмотрения, что не будет являться основанием для привлечения его к ответственности. Любые претензии, связанные с выполнением обязательств Сторон Соглашения, должны быть предъявлены в течение срока годности заказанного Товара.

7) В соответствии с ч.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцептом (принятием) Потребителем/Заказчиком данного предложения на условиях, перечисленных в Договоре – оферты, в том числе, во II разделе «Условия изготовления (продажи), оплаты и передачи заказных хлебобулочных, кондитерских изделий, а также кулинарной и другой продукции», Исполнитель будет считать оформление Заказа (а также, в предусмотренных случаях, и его оплаты) на Сайте или в кондитерской-кофейнице «Тройка» по адресу СПб, Загородный проспект, 27/21, Литер А, неж. пом. 2-Н, пом. № 53.

8) Потребитель/Заказчик безоговорочно признает право Исполнителя в одностороннем порядке изменять условия Соглашения (Договора-оферты) без направления конкретному Потребителю/Заказчику предварительного уведомления.

9) Предметом отношений Исполнителя и Потребителя/Заказчика по Соглашению является изготовление и/или продажа Товара, оказание Услуг, условия о передаче Товара Потребителю/Заказчику, условия об отказе от Заказа и порядок возврата уплаченных денег, а также порядок проведения взаиморасчетов и определение ответственности Исполнителя и Потребителя/Заказчика, именуемых совместно в Соглашении «Стороны».

10) Потребителю/Заказчику известно о том, что всю справочную информацию, связанную с условиями, перечисленными во II разделе «Условия изготовления (продажи), оплаты и передачи заказных хлебобулочных, кондитерских изделий, а также кулинарной и другой продукции», он может получить у сотрудников ООО «Ресторан «Тройка» по телефону (812) 764-51-10, или, при личном обращении, в кондитерской-кофейнице «Тройка» по адресу СПб, Загородный проспект, 27/21, Литер А., неж. пом. 2-Н, пом. № 53, а также посредством общения на сайте или по электронной почте troikasweet@troika-cond.ru.

## **II Раздел: Условия изготовления (продажи), оплаты и передачи заказных хлебобулочных, кондитерских изделий, а также кулинарной и другой продукции**

### **1. Предмет Соглашения.**

#### **1.1. Условия принятия заказа на Товар.**

Заказ оформляется на Сайте – через раздел каталог или в кондитерской-кофейнице ООО «Ресторан «Тройка» по адресу СПб, Загородный проспект, 27/21, Литер А, неж. пом. 2-Н, пом. № 53 путём заполнения бланка – заказа по форме Приложения № 1 к Соглашению (Договору – оферты).

1.1.1. Минимальная стоимость Заказа в том числе в нерабочие праздничные дни и в предшествующие им пять дней, устанавливается в соответствии с приказом генерального директора Исполнителя, о чём Потребители/Заказчики уведомляются не позднее чем, за 5 дней, до изменения минимальной стоимости Заказа, путём размещения соответствующего уведомления «О минимальной стоимости Заказа» в разделе «Доставка» на Сайте и в «Уголке Потребителя» в кондитерской-кофейнице «Тройка» по адресу СПб, Загородный проспект, 27/21, Литер А, неж. пом. 2-Н, пом. № 53. Нерабочие праздничные дни определяются в соответствии со ст.112 ТК РФ.

1.1.2. Заказы принимаются ежедневно, не менее чем за один календарный день, до согласованной даты его исполнения/доставки или самовывоза (день исполнения Заказа (его доставки или самовывоза) не включается);

1.1.3. Заказ от Потребителя – физического лица, а также любой Заказ от Заказчика – юридического лица и ИП, считается принятым Исполнителем после его согласования и внесения оплаты в порядке, установленном в п. 1.2. Соглашения.

**Внимание!** *Хлебобулочные и кондитерские изделия, а также кулинарная и другая продукция надлежащего качества возврату и обмену не подлежат.*

#### **1.2. Условия и форма оплаты Заказа.**

##### **1.2.1. Для Потребителя – физического лица.**

*Форма оплаты:* - наличный расчет, банковская карта, оплата через сайт.

*Форма оплаты согласовывается Сторонами при оформлении Заказа.*

*Условия оплаты Заказа:* - в размере 100% от стоимости Заказа (аванс) на доставку и самовывоз устанавливается в соответствии с приказом генерального директора Исполнителя, о чём Потребители/Заказчики уведомляются не позднее чем, за 5 дней, до изменения условий оплаты Заказа, путём размещения соответствующего уведомления «условия оплаты Заказа» в

разделе «Доставка» на Сайте и в «Уголке Потребителя» в кондитерской-кофейнице «Тройка» по адресу СПб, Загородный проспект, 27/21, Литер А, неж. пом. 2-Н, пом. № 53.

### 1.2.2. Для Заказчика – юридического лица и ИП.

*Форма оплаты согласовывается Сторонами при оформлении Заказа:*

- наличный расчет (в пределах, установленных законодательством РФ): - путём внесения наличных денег в кассу Исполнителя;
- безналичный расчёт: - путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, указанный в счёте – оферта, оформленный по форме Приложения №2 к Соглашению (Договору – оферты).

*Условия оплаты:*

- не позднее, чем за три банковских дня, до согласованной даты исполнения/доставки или самовывоза Заказа (день исполнения Заказа (его доставки или самовывоза) не включается), на основании счёта, выставленного Исполнителем, в порядке предоплаты, вносится платёж (аванс), в размере 100 % от цены (стоимости) Заказа. Обязанность по оплате считается исполненной в момент поступления наличных денег в кассу Исполнителя или зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, указанный в выставленном счёте -оферта.

### 1.3. Доставка и самовывоз Заказа.

#### 1.3.1. Доставка Товара:

Производится специально оборудованным транспортом Исполнителя ежедневно в интервале:

- с 10-00 часов до 15-00 часов;
- с 15-00 часов до 19-00 часов;

При условии оплаты в пределах:

- зеленой зоны;
- синей зоны;
- фиолетовой зоны;
- за пределами фиолетовой зоны;
- доставка к определенному часу (в интервале 1 час + / – 15 мин.) осуществляется с 11:00 до 19:00.

Условия оплаты и стоимость доставки Товаров Потребителю/Заказчику по указанному в Заказе адресу, в указанную дату и в период времени транспортом Исполнителя устанавливается в соответствии с приказом генерального директора Исполнителя, о чём Потребители/Заказчики уведомляются не позднее чем, за 5 дней, до изменения условий оплаты Заказа, путём размещения соответствующего уведомления «условия оплаты Заказа» в разделе «Доставка» на Сайте и в «Уголке Потребителя» в кондитерской-кофейнице «Тройка» по адресу СПб, Загородный проспект, 27/21, Литер А, неж. пом. 2-Н, пом. № 53.

#### 1.3.2. Самовывоз Товара:

Производится в день исполнения Заказа с 10-00 часов до 19-00 часов из кондитерской-кофейницы «Тройка» по адресу: г. Санкт-Петербург, Загородный проспект, 27/21, Литер А, неж. пом. 2-Н, пом. № 53.

## 2. Описание Товаров и Услуг.

2.1. Товарами, поставляемыми в рамках Соглашения, приобретаемыми и/или заказанными у Исполнителя, являются:

- хлебобулочные и кондитерские изделия, перечисленные в прейскуранте Исполнителя (включая цвет, вес, форму), отклонения от установленных образцов возможно только по согласованию;
- кулинарная и другая продукция, перечисленная в прейскуранте Исполнителя, и реализуемая при оказании услуг общественного питания в кондитерской-кофейнице «Тройка» по адресу: г. Санкт-Петербург, пр. Загородный, д.27/21, Литер А, неж. пом. 2-Н, пом. № 53;
- декор, аксессуары и сопутствующие товары, включенные в прейскурант Исполнителя;

– упаковка и приспособления, предназначенные для украшения, монтажа и перевозки Товара.

2.2. Услугами, оказываемыми в рамках Соглашения, являются:

– доставка Товаров Потребителю/Заказчику по указанному в Заказе адресу, в указанную дату и в период времени транспортом Исполнителя. Стоимость доставки указывается отдельно в форме Заказа.

2.3. Качество товаров соответствует нормам и стандартам, установленным действующими нормативными актами и законодательством РФ.

2.4. Оформление Заказа, включает в себя процедуру подтверждения Заказа по телефону не менее чем за 3 (три) календарных дня до наступления дня исполнения Заказа (день исполнения Заказа не включается), при которой Потребитель/Заказчик и Исполнитель окончательно утверждают условие о форме оплаты и время передачи Заказа.

2.5. В случае изготовления Товара по индивидуальным заявкам (эскизам) Потребителя/Заказчика, Заказчик передает Исполнителю эскиз и/или иные графические материалы, необходимые для изготовления Товара лично или по электронной почте [troikasweet@troika-cond.ru](mailto:troikasweet@troika-cond.ru) или при оформлении заказа в специальной графе прикрепляет фото и гарантирует, что в переданных им материалах не будет содержаться объектов авторского права, принадлежащих третьим лицам, на которые Потребителем/Заказчиком не будет получено необходимого разрешения от таких третьих лиц. В случае предъявления Исполнителю претензий третьими лицами, Потребитель/Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет разрешать такие претензии, а Исполнитель освобождается от любой ответственности перед третьими лицами.

2.6. В случае необходимости изготовления кондитерских изделий определенного оттенка, в соответствии с эскизом Потребителя/Заказчика, последний предоставляет образец цвета (кусочек ленты, распечатку на бумаге и т.д.). Претензии по оттенку принимаются только при наличии образца и кусочка торта и/или иной продукции.

### 3. Цена Заказа и порядок возврата внесённого платежа.

3.1. Цена (стоимость) Заказа определяется стоимостью Товаров и Услуг, исходя из их стоимости, указанной в прейскуранте Исполнителя (в том числе, исходя из стоимости Товаров и Услуг, указанной на Сайте). Цена (стоимость) фиксируются в оформленном Заказе. Потребитель/Заказчик обязуется оплатить Товар и Услуги в соответствии с оформленным Заказом на условиях Соглашения.

3.2. Цена (стоимость) оплаченного Заказа не может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Цена (стоимость) оформленного, но не оплаченного Заказа, может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, как в меньшую, так и в большую сторону на основании прейскуранта, утверждённого Исполнителем.

3.3. Платёж, внесённый в порядке предоплаты, подлежит возврату в полном объеме при отмене Потребителем/Заказчиком Заказа, не позднее чем за 3 (три) календарных дня, до даты его исполнения (день исполнения Заказа, его доставки или самовывоза, не включается), на основании:

3.3.1. Потребителю – физическому лицу: - на основании заявления, оформленного в письменном виде в соответствии с Приложением № 3 к Соглашению (Договору-оферты). Заявление подаётся непосредственно Исполнителю.

3.3.2. Заказчику – юридическому лицу и ИП: - на основании заявления, оформленного в письменном виде, удостоверенного печатью (при её наличии) и подписанного уполномоченным лицом, с приложением документов, подтверждающих полномочия уполномоченного лица и отсутствие печати (в случае её отсутствия). Заявление подаётся непосредственно Исполнителю.

3.4. Не подлежит возврату платёж, внесённый в порядке предоплаты за Заказ, который был отменен менее, чем за 3 (три) календарных дня до даты его исполнения (день исполнения Заказа (его доставки или самовывоза) не включается).

## 4. Порядок передачи Товара.

4.1. Потребитель/Заказчик обязуется принять Товар в течение его срока годности, в соответствии с условиями Соглашения, конкретизированными в Заказе.

4.2. Независимо от способа передачи Исполнителем Товара Потребитель/Заказчик обязан проверить Товар на предмет его соответствия условиям Заказа, в частности, на предмет соответствия ассортимента, качества и количества, а также целостности упаковки. Все замечания в отношении ассортимента, качества, количества и целостности упаковки должны быть указаны в Заказе. В отсутствие указанных замечаний Исполнитель вправе отказать Потребителю/Заказчику в рассмотрении соответствующих требований, что не будет являться основанием для привлечения Исполнителя к ответственности.

### 4.3. При самовывозе:

Потребитель/Заказчик, в течение 30 минут, после указанного в Заказе времени должен забрать Заказ или предупредить о своей задержке. В случае неявки Потребителя/Заказчика в согласованный срок и отсутствия информации, поступившей от Потребителя/Заказчика о задержке, Заказ считается аннулированным Потребителем/Заказчиком, а Исполнитель признается исполнившим свои обязательства надлежащим образом. Исполнитель вносит отметку об аннулировании Заказа по истечении 30 минут, после указанного в Заказе времени, с указанием времени аннулирования.

4.3.1. При самовывозе Потребителем – физическим лицом - Товар передаётся Исполнителем после его оплаты (или предоставления кассового чека, в случае предварительной оплаты Товара) и внесения соответствующей отметки в бланк Заказа о его исполнении.

– Право собственности на Товар, а также риски, связанные со случайной гибелью, утратой, или частичной потерей или ухудшением качества (внешнего вида) Товара, переходят от Исполнителя к Потребителю/Заказчику с момента внесения в бланк Заказа отметки о его исполнении.

– Обязанность по передаче Товара считается исполненной со стороны Исполнителя с момента внесения в бланк Заказа отметки о его исполнении. В случае если Потребитель и/или уполномоченное им лицо отказывается оплатить Товар (или не предоставляет кассовый чек, в случае предварительной оплаты Товара), Исполнитель вправе отказаться от передачи Товара без компенсации Потребителю каких-либо убытков. В данном случае Заказ признаётся аннулированным самим Потребителем.

– Исполнитель считается надлежащим образом, выполнившим обязанность по передаче Товара по количеству и качеству в случае неполучения со стороны Потребителя и/или уполномоченного им лица письменных замечаний, а Потребитель, после внесения в бланк Заказа отметки о его исполнении, утрачивает право на предъявление претензий/требований в отношении количества или качества Товара.

4.3.2. При самовывозе Заказчиком – юридическим лицом и ИП - Товар передаётся уполномоченному представителю Заказчика, имеющему надлежащим образом оформленную доверенность, оригинал которой передаётся Исполнителю, и/или печать (при её наличии), после подписания документа, составленного по форме универсального передаточного документа (УПД).

– Право собственности на Товар, а также риски, связанные со случайной гибелью, утратой, или частичной потерей или ухудшением качества (внешнего вида) Товара, переходят от Исполнителя к Заказчику с момента подписания УПД.

– Обязанность по передаче Товара считается исполненной со стороны Исполнителя с момента подписания УПД. В случае если Заказчик, и/или уполномоченное им лицо отказывается и/или не обладает полномочиями на подписание УПД, Исполнитель вправе отказаться от передачи Товара, без компенсации Заказчику каких-либо убытков. В данном случае Заказ признаётся аннулированным самим Заказчиком.

– Исполнитель считается надлежащим образом, выполнившим обязанность по передаче Товара по количеству и качеству в случае неполучения со стороны Заказчика, и/или уполномоченного им лица письменных замечаний. Заказчик утрачивает право на предъявление претензий/требований, в отношении количества или качества Товара, после подписания УПД.

### 4.4. При доставке:

#### 4.4.1. Потребителю – физическому лицу.

– При отсутствии парковки по указанному Потребителем адресу, последний обязан встретить курьера возле машины и принять Товар.

– В случае отсутствия Потребителя или его уполномоченного лица по адресу доставки в назначенную дату и в согласованное время (период времени), после 15 минут ожидания, представитель Исполнителя, сделав соответствующую отметку в бланке Заказа, вправе покинуть место доставки без осуществления отгрузки Товара.

– Повторная доставка осуществляется Исполнителем за счет средств Потребителя.

– Приемка - передача Товара оформляется соответствующей отметкой в бланке Заказа. Право собственности на Товар, а также риски, связанные со случайной гибелью, утратой, или частичной потерей или ухудшением качества (внешнего вида) Товара, переходит от Исполнителя к Потребителю с момента внесения в бланк Заказа отметки о его исполнении.

– Обязанность по передаче Товара считается исполненной Исполнителем с момента внесения в бланк Заказа отметки о его исполнении. В случае если Потребитель и/или уполномоченное им лицо отказывается оплатить Товар или не предоставляет кассовый чек, в случае предварительной оплаты Товара, Исполнитель вправе отказаться от передачи Товара без компенсации Потребителю каких-либо убытков. В данном случае Заказ признаётся аннулированным самим Потребителем.

– Исполнитель считается надлежащим образом, выполнившим обязанность по передаче Товара по количеству и качеству в случае неполучения со стороны Потребителя/Заказчика – и/или уполномоченного им лица письменных замечаний, а Потребитель, после внесения в бланк Заказа отметки о его исполнении, утрачивает право на предъявление претензий/требований в отношении количества или качества Товара.

#### 4.4.2. При доставке Заказчику – юридическому лицу и ИП.

– По прибытии курьера Исполнителя по указанному в Заказе адресу уполномоченный представитель Заказчика обязан встретить его возле машины. Товар передаётся уполномоченному представителю Заказчика, имеющему надлежащим образом оформленную доверенность, оригинал которой передаётся Исполнителю, и/или печать организации (при её наличии), по документу, составленному по форме универсального передаточного документа (УПД).

– Право собственности на Товар, а также риски, связанные со случайной гибелью, утратой, или частичной потерей или ухудшением качества (внешнего вида) Товара, переходит от Исполнителя к Заказчику – юридическому лицу с момента подписания УПД.

– В случае отсутствия Заказчика или его уполномоченного лица по адресу доставки в назначенную дату и в согласованное время (период времени), после 15 минут ожидания, представитель Исполнителя, сделав соответствующую отметку в бланке Заказа, вправе покинуть место доставки без осуществления отгрузки Товара.

– Повторная доставка осуществляется Исполнителем за счет средств Заказчика, после её предварительной оплаты.

– Обязанность по передаче Товара считается исполненной со стороны Исполнителя с момента подписания УПД.

– В случае если Заказчик, и/или уполномоченное им лицо отказывается и/или не обладает полномочиями на подписание УПД, Исполнитель вправе отказаться от передачи Товара, без компенсации Заказчику каких-либо убытков. В данном случае Заказ признаётся аннулированным самим Заказчиком.

– Исполнитель считается надлежащим образом, выполнившим обязанность по передаче Товара по количеству и качеству в случае неполучения со стороны Потребителя/Заказчика, и/или уполномоченного им лица письменных замечаний, а Заказчик утрачивает право на предъявление претензий/требований, в отношении количества или качества Товара, после подписания УПД.

## 5. Права и обязанности Сторон.

### 5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Изготовить и доставить Товар надлежащего качества в полном соответствии с условиями согласованного Заказа.

### 5.2. Исполнитель имеет право:

#### 5.2.1. Отказаться от исполнения Заказа, если:

- Потребитель/Заказчик не выполняет условия Соглашения, не производит платеж за Заказ;
- Потребитель/Заказчик при регистрации/перерегистрации и оформлении Заказа отказался сообщить свои данные (в том числе, персональные данные, необходимые Исполнителю, в соответствии с действующим законодательством, для выполнения договорных обязательств) или сообщил заведомо ложные сведения.

5.2.2. Отказаться в пересылке любой информации или материалов, полностью или частично, если они, с точки зрения Исполнителя, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают условия Соглашения.

5.2.3. На рассылку сообщений, связанных с исполнением Соглашения, а также на рассылку информации, на отправку которой Потребитель/Заказчик согласился, сообщив свои данные при регистрации в соответствии с описанными на сайте Исполнителя или в Заказе условиями.

### 5.3. Потребитель/Заказчик обязуется:

- В указанный срок оплатить Товар и оказанные Услуги на основании оформленного Заказа или счёта-оферты, а также принять их в срок, указанный в Заказе или счёте-оферты.

- Не производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы ресурса Исполнителя, имея в виду действия, совершение или покушение на совершение которых предусматривает установленную в РФ уголовную ответственность за такие деяния, как гл.21 УК РФ «Преступления против собственности» ст.159 «Мошенничество»; гл.28 УК РФ «Преступления в сфере компьютерной информации»: ст.272 «Неправомерный доступ к компьютерной информации», ст.273 «Создание, использование и распространение вредоносных программ для ЭВМ», ст.274 «Нарушение правил эксплуатации ЭВМ, системы ЭВМ или их сети».

- Без письменного разрешения Исполнителя не посылать, не передавать, не воспроизводить, не предоставлять и не использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы (или созданные на их основе работы), полностью или частично полученные посредством пользования Сайтом Исполнителя, так как это является объектом авторских и других прав.

### 5.4. Потребитель/Заказчик имеет право:

5.4.1. Отказаться от Заказа, но не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты исполнения Заказа (день исполнения Заказа не включается).

5.4.2. Вносить изменения в уже оформленный не оплаченный Заказ путём направления письма на электронную почту [troikasweet@troika-cond.ru](mailto:troikasweet@troika-cond.ru), Telegram, WhatsApp или в онлайн чат на сайте, но не позднее, чем за 1 (один) календарный день до даты исполнения Заказа (день исполнения Заказа не включается). Изменения в уже оформленный Заказ вносятся, в том числе, в случае существенных изменений по количеству, весу, размеру, форме, цвету, ассортименту кондитерских изделий и дате.

5.4.3. Вносить изменения в уже оформленный оплаченный онлайн Заказ путём направления письма на электронную почту [troikasweet@troika-cond.ru](mailto:troikasweet@troika-cond.ru), Telegram, WhatsApp или в онлайн чат на сайте, но не позднее, чем за 1 (один) календарный день до даты исполнения Заказа (день исполнения Заказа не включается). Изменения в уже оформленный Заказ вносятся в случае изменений даты доставки (самовывоза).

5.4.4. Отказаться от приемки Товара и потребовать возврат предварительно оплаченных денежных средств на основании письменного заявления (претензии) либо согласовать с Исполнителем замену Товара, путём уточнения новой даты доставки (самовывоза) Товара в случае:

– его существенного несоответствия по количеству, весу, ассортименту, согласованными в Заказе;

– если при передаче Товара были обнаружены следующие дефекты: испорчен внешний вид Товара; нарушена целостность упаковки, что привело к повреждению внешнего вида Товара.

5.4.5. В случаях, предусмотренных в Соглашении (Договоре –оферты), возврат денежных средств производится в течение 10-ти рабочих дней, после поступления соответствующего требования, в следующем порядке:

*Потребитель – физическое лицо* - вправе потребовать возврат предварительно оплаченных денежных средств на основании письменного заявления, оформленного в соответствии с Приложением № 3 к Соглашению (Договору-оферты).

*Заказчик – юридическое лицо и ИП* - вправе потребовать возврат предварительно оплаченных денежных средств на основании письменной претензии.

## 6. Ответственность и взаимодействие Сторон Соглашения.

6.1. Стороны несут ответственность за неразглашение и сохранность конфиденциальной информации, переписки, связанной с исполнением условий Соглашения.

6.2. При виновном нарушении согласованных условий Соглашения Исполнитель, на основании письменного обращения, рассматривает претензии Потребителя/Заказчика и, в течение 45 дней, предпринимает все необходимые меры для урегулирования спорной ситуации. В случае отказа Исполнителя от добровольного урегулирования обоснованных претензий Потребителя/Заказчика, Исполнитель (при наличии вины) несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, в том числе, законодательством РФ о защите прав потребителей.

6.3. Стороны Соглашения освобождаются от ответственности за исполнение своих обязательств по Соглашению при наступлении условий (обстоятельств) непреодолимой силы, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, введение в действие законодательных актов, повлиявших на исполнение Сторонами обязательств по Соглашению.

## 7. Прочие условия.

7.1. Исполнитель вправе, в одностороннем порядке, изменять условия Договора-оферты без направления конкретному Потребителю/Заказчику предварительного уведомления. Договор-оферты в новой редакции вступает в силу с момента его размещения в «Уголке Потребителя» в кондитерской-кофейнице «Тройка» по адресу СПб, Загородный проспект, 27/21, Литер А, неж. пом. 2-Н, пом. № 53, после чего Договор-оферты в новой редакции подлежит размещению на сайте в разделе «Информация для Потребителей и контрагентов».

Условия Договора-оферты в новой редакции подлежат применению к новым Заказам, а также к исполнению Заказов, по которым Товары и Услуги не были оплачены к моменту внесения соответствующих изменений в Договор-оферты.

7.2. Соглашение определяет все отношения между Исполнителем и Потребителем/Заказчиком по отношению к оформленному Заказу, если иное не будет оговорено в отдельных соглашениях между ними.

7.3. Соглашение имеет юридическую силу для Исполнителя и Потребителя/Заказчика до момента передачи Товара и полного взаиморасчета Сторон.

7.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются путем переговоров. Все неурегулированные в процессе переговоров спорные вопросы подлежат разрешению в суде, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации на территории Исполнителя.

7.5. Приложения к Соглашению (Договору - оферта):

- Приложение № 1- Форма бланка Заказа;
- Приложение № 2- Форма счёта – оферты;
- Приложение № 3- Форма Заявления на возврат денег в связи с отказом от Заказа.
-

7.6. Реквизиты Исполнителя:

**ООО «Ресторан «Тройка»**

191180, Санкт-Петербург,

Загородный проспект, 27/21, Литер А., неж. пом.2-Н, пом. №70

ИНН 7825419807 / КПП 784001001

Р/с 40702810955040014475

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

г. Санкт-Петербург

К/с 30101810500000000653

БИК 044030653

ОКТМО 40913000 ОКПО 50931519

ОГРН 1027809210868

**Приложение № 3  
к Договору – оферта  
кондитерской-кофейницы «Тройка»  
ООО «Ресторан «Тройка»**

Генеральному директору  
ООО «Ресторан «Тройка» Курочкину А.Г.

от: \_\_\_\_\_  
паспорт \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ телефон: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г., при оформлении Заказа на изготовление \_\_\_\_\_ мной, в порядке предоплаты, был внесен платёж (аванс), в размере \_\_\_\_\_ рублей.

В связи с отказом от Заказа прошу вернуть мне денежные средства, уплаченные (перечисленные) мной в порядке предоплаты по Заказу № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. (указать нужное):

- на банковскую карту, с которой произведена оплата: \_\_\_\_\_;  
(указать последние четыре цифры банковской карты)
- наличными деньгами (в случае оплаты за наличный расчет).

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(Подпись)