

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
ООО «Тройка»
от «26» июня 2017 №50/2

Политика ООО «Тройка» в отношении обработки персональных данных, внесённых на интернет-сайт

г. Санкт-Петербург.

«26» июня 2017 г.

Настоящая Политика ООО «Тройка» в отношении обработки персональных данных, внесённых на интернет-сайт субъектом персональных данных (далее - Политика сайта) действует в отношении всей информации, внесённой (размещённой) на сайте в сети Интернет по адресу: www.troika-cond.ru (далее - Сайт), которую Оператор как Администратор Сайта (далее Оператор и/или Администратор Сайта), и/или его контрагенты, и/или другие покупатели продукции ООО «Тройка» могут получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой сайта и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. Общие положения.

1.1. В рамках Политики сайта под персональной информацией Пользователя (далее ПД) понимается:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена действующим законодательством, в том числе которая может быть предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

1.1.4. Политика сайта применяется только к Сайту www.troika-cond.ru. Сайт www.troika-cond.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.troika-cond.ru.

2. Сведения об операторе.

2.1. Администратор Сайта является Оператором персональных данных Пользователей. Оператор ведет свою деятельность по адресу г. Санкт-Петербург, пр. Загородный, д.27/21.

2.2. Лицо ответственное за организацию обработки персональных данных, назначается руководителем Оператора.

3. Цели обработки персональной информации пользователей.

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров (или договоров – заказов, или бланков-заказов) с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте для последующего использования его сервисов (в целях получения услуг и/или приобретения продукции ООО «Тройка», в том числе, для заключения договоров (договоров – заказов, или бланков-заказов)), а также для продвижения и реализации продукции Оператора и выполнении им обязательств по заключенным договорам (договорам-заказам или бланкам-заказам).

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.6. Создания учетной записи для получения доступа к сервисам Сайта, а также к товарам и услугам Оператора, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

3.2.7. Уведомления Пользователя Сайта о новых товарах, услугах, специальных акциях и предложениях Оператора.

3.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, при приобретении продукции и/или услуг Оператора.

3.2.9. Осуществления рекламной деятельности.

3.2.10. В иных целях, обозначенных в личном обращении пользователя и поступившим Оператору и принятому им к исполнению.

4. Условия обработки персональной информации пользователей и её передачи третьим лицам.

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя (в т. ч. в рамках возникших правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26.01.1996г. №14-ФЗ, как контрагента и/или покупателя, и/или заказчика) с их согласия. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора (договоров-заказа) или при совершении любых иных конклюдентных действий.

4.2. Обработка персональных данных Пользователей сервисами Сайта осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. Оператор обрабатывает персональные данные, предоставленные при заключении договора (договора-заказа) в течение сроков действия заключенных договоров. Оператор может обрабатывать персональные данные после окончания сроков действия заключенных договоров

(договоров-заказов) в течение срока, установленного п.5 ч.3 ст.24 части первой НК РФ, ч.1 ст.29 ФЗ «О бухгалтерском учёте» и иными нормативными правовыми актами.

4.4. Согласно ч.5 ст.18 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в п.п.2, 3, 4, 8; ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

4.5. Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество, иные данные, предоставленные при заключении договора;
- адрес;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о приобретённых товарах;
- сведения об оказанных услугах,

а также иные данные, предоставленные Пользователями сервисов Сайта по своей воле и в своем интересе.

4.6. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.7. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.8. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.7.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.7.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.7.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.7.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.9. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.10. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.11. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных.

5.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

5.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает неограниченный доступ к Политике сайта, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, а также размещена на сайте Оператора www.troika-cond.ru;

- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
- производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;
- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

6. Права и обязательства Сторон.

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. При необходимости, обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Пользователь имеет право:

– на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;

– на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;

– на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда;

– на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

6.3. Для реализации своих прав и законных интересов пользователь, как субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч.3 ст.14 ФЗ «О персональных данных».

6.4. Администрация Сайта, как Оператор обязана:

6.4.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике Сайта.

6.4.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой Сайта.

6.4.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.4.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность Сторон.

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров.

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 45 календарных дней, со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике Сайта и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия.

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику Сайта без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика Сайта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики Сайта.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике Сайта следует сообщать по адресу г. Санкт-Петербург, пр. Загородный, д.27/21 ООО «Тройка».